

MANUAL DEL PROGRAMA BEMATECH SOFTWARE PARTNERS



INDICE

| | |
|---|----|
| Programa Bematech Software Partners Latinoamérica | 02 |
| A. Apoyo Técnico | 02 |
| B. Programa de Puntos | 02 |
| C. Productos / Puntos | 02 |
| D. Premios / Puntuación | 03 |
| Programa de Millas | 03 |
| E. Como hacer su Registro y Ingresar con sus ventas | 03 |
| Gerente de Puntuación Virtual | 04 |
| F. El catálogo en la Web | 04 |
| Programa de Marketing para Partners | 04 |
| G. Criterios mínimos para participación en BSP 2.0 | 04 |
| ANEXO 1: Declaración de Conformidad | 05 |
| ANEXO 2: Declaración de Conformidad | 05 |





PROGRAMA BEMATECH SOFTWARE PARTNERS LATINOAMÉRICA

Bematech Software Partners es un programa de marketing de relaciones destinado a empresas que desarrollan soluciones de software para punto de venta, y también a sus canales de distribución. Éste programa tiene como objetivo central incentivar a Casas de Software y sus Integradores para que utilicen y promuevan los productos Bematech.

Buscamos eso ofreciendo el mejor soporte para los Partners desarrolladores a través de informativos, foros, manuales, DLL's y disponiendo de profesionales especializados para atender y asistir cualquier duda sobre nuestros productos. Adicionalmente, incluye un Programa de Puntos que también trae una serie de otras ventajas a los Integradores.

A. APOYO TÉCNICO

El programa BSP brinda al Partner registrado con un servicio de soporte técnico especializado que incluye:

- Soporte técnico en Español a través de MSN y Skype:
 - o Venezuela:
 - MSN y e-mail: soporte.venezuela@bematech.com
 - Skype: soporte.venezuela
 - o Demás países:
 - MSN y e-mail: soportebspla@bematech.com
 - Skype: soportebspla
- Librerías DLL de alto nivel documentadas y con ejemplos de código en Español, que facilitan la integración de su aplicativo con nuestros equipos.
- Informativos Flash News y Flash Tip con noticias del mercado de automatización comercial, leyes, y ejemplos;
- Foro en Español sobre automatización comercial. Acceso rápido a las respuestas de los técnicos y un medio de intercambiar informaciones con la comunidad de desarrolladores;
- BemaCast, nuestro archivo con todas ediciones de Flash News y Flash Tip, más ejemplos de códigos;

Es decir, todo lo necesario para ofrecer más flexibilidad y optimización del tiempo para nuestros Partners desarrolladores.



B. PROGRAMA DE PUNTOS

Cada producto BEMATECH vendido e instalado con su software otorga distinta cantidad de puntos. Estos puntos son sumados y a medida que se alcanzan determinados valores, las empresas implicadas pueden solicitar el cambio de estos puntos por productos nuestros. Para eso, éste Programa cuenta con un Gerente de Puntuación Virtual, totalmente informatizado que fue creado especialmente para estrechar la relación de las empresas con BEMATECH y para ayudar a desarrollar un trabajo en conjunto aun más lucrativo.

A seguir, la tabla de equivalencia de "producto vendido - punto", la tabla para cambio de "premios - puntuación" y también como registrar sus nuevas ventas en el Gerente de Puntuación Virtual.

C. PRODUCTOS / PUNTOS

| PRODUCTOS | PUNTOS |
|---------------------|--------|
| MP-20FI II | 12 |
| SB-9010 | 10 |
| SB-8000 | 10 |
| SB-5050 | 10 |
| SB-5000 | 10 |
| SB-2000 BemaPOS | 10 |
| MP-4000 TH | 10 |
| MP-2100 TH | 5 |
| MP-20 CI | 3 |
| Lector Aquila S 500 | 2 |
| Customer Display | 2 |
| Cajón de Dinero | 1 |
| Lector BR-310 | 1 |

Obs.: Algunos productos no están disponibles para todo Latinoamérica.



D. PREMIOS / PUNTUACIÓN

| PREMIOS | PUNTOS |
|--------------------------|--------|
| KIT de Marketing | 50 |
| Lector BR-310 | 75 |
| Cajón de dinero + BR-310 | 120 |
| Lector Aquila S500 | 180 |
| Cajón de dinero + Aquila | 230 |
| MP-20 CI | 250 |
| MP-35 | 300 |
| MP-2100 | 350 |
| MP-4000 | 400 |
| MP-20 FI II | 500 |
| SB-5000 | 600 |
| SB-2000 + MP-20 FI II | 750 |
| SB-8000 | 800 |
| SB-9010 | 900 |

Observación:

- Solamente las Casas de Software y Integradores tienen derecho a los premios;
- Los puntos obtenidos en el programa son válidos por 2 (dos) años.

PROGRAMA DE MILLAS

La Casa de Software o el Integrador que acumule más puntos (y exceda los 1000 (mil) puntos) en 1 (un) año ganará un premio especial que solamente Bematech regala a sus Partners:

Un viaje de ida y vuelta a Curitiba para la ceremonia de los mejores del año. Válido para 1 (una) persona con derecho a hotel para 4 días.

E. COMO HACER SU REGISTRO E INGRESAR SUS VENTAS:

Para participar del Programa Bematech Software Partners es necesario:

- Registrar los datos de su empresa, sea Casa de Software o Integrador, vía el formulario *on-line* de inscripción que se encuentra en nuestro sitio:
 - <http://www.bematech.com/es/bsp/inscribase.asp>
- Aguardar el e-mail de Confirmación de Inscripción que será enviado después que su empresa sea agregada en nuestra base de datos.
- Si su empresa es Integradora, eso es todo y ya puede empezar a disfrutar de los beneficios de ser un Bematech Software Partner.
- En el caso de su empresa ser una Casa de Software, el "Apoyo Técnico" y el programa de "Marketing para Partners" ya están accesibles. Todavía para participar del "Programa de Puntos", es necesario enviarnos:

BEMATECH INTERNACIONAL
Programa Bematech Software Partners
Av. João Gualberto, 1259 - 4º Andar
Alto da Glória
CEP: 80030-001
Curitiba - PR - BRASIL

una carta de "Declaración de Conformidad" con base en uno de los modelos de la sección ANEXO en este manual, bajo el siguiente criterio:

- Si su país no posee impresora fiscal específica, utilice el modelo de Declaración del ANEXO 1.
- Si su país posee impresora fiscal específica, utilice el modelo de Declaración del ANEXO 2. Éste pide conformidad según una "Guía de Implementación". La dicha guía es referente al capítulo 13, pág. 119 (13. Guía Básico de Desarrollo de Aplicativo) del Manual del Usuario de la MP-20FI II. Éste manual lo encuentras disponible en la sección de Descargas de nuestro sitio:

<http://www.bematech.com/es/support/default.asp>



GERENTE DE PUNTUACIÓN VIRTUAL

- Solamente vía Página Web exclusiva en el sitio de Bematech:
 - <http://www.bematech.com/es/bsp/formulariobsp.asp>
- Hay que informar:
 - Los datos del cliente;
 - Cuáles y cuántos productos Bematech fueron instalados;
 - El Software, y su Casa de Software, que fue instalado en el cliente final.
- Los puntos serán acumulados automáticamente;
- Mensualmente y al ingreso de nuevas ventas, será enviado un mail con el puntaje ya alcanzado;
- Incluso la Casa de Software que comercializa solamente software, trabajando con hardware en conjunto con otras empresas, podrá hacer el registro de los números de equipos BEMATECH que fueron instalados con las copias de su software;
- BEMATECH confiará 100% en todas las informaciones registradas por los Partners en el GPV, y apenas realizará una auditoria en el momento de la entrega de un premio.

Las informaciones sobre los productos instalados deben ser comunicadas a través de nuestro sitio en Internet. La responsabilidad sobre las informaciones es de la Casa de Software y de sus Integradores.

Cada PARTNER poseerá su registro previo en la base de datos, lo que permitirá que registre sus informaciones.

Cuando una Casa de Software vende sus productos vía canal de Integradores, también podrá disfrutar de los beneficios alcanzados por éstos, bajo el siguiente criterio:

El total de puntos sumados por los Integradores que comercializan el software, un 30% será computado para la Casa de Software y un 70% para la integradora.

En estos casos, la Casa de Software tendrá el beneficio relativo a la suma de los resultados de su canal de ventas.



Para que esto ocurra de forma automática, es necesario que la Casa de Software informe a Bematech cuáles son sus Integradores y donde se ubican, para que las informaciones estén en nuestra base de datos.

F. EL CATÁLOGO EN LA WEB:

Las Casas de Software e Integradores al momento de inscribirse en el programa, envían nos datos para contacto que serán agregados a nuestra base de datos y que también serán publicados en nuestro catálogo Web de Partners.

PROGRAMA DE MARKETING PARA PARTNERS:

Compone también el BSP, el Programa de Marketing para Partners, una opción de mejor divulgación para nuestros Partners. Conjuntamente a sus datos para contacto que estarán en nuestro catálogo Web, es posible tener ahí también su logotipo. Participar de eso es simple, basta que su empresa publique en la página Web nuestro logotipo y envíenos una confirmación con el link de la página vía e-mail para: partnersla@bematech.com con su logotipo en anexo, que en la próxima actualización de nuestra página, lo publicaremos. O sea, otro medio más de divulgación de su empresa.

G. CRITERIOS MÍNIMOS PARA PARTICIPACIÓN EN EL BSP 2.0

1. Envío de documentación básica para registro;
2. Que posea e-mail para comunicación directa;
3. Envío de la Declaración de Conformidad del aplicativo para Automatización Comercial con las leyes de su país (conforme ejemplo anexo).

A partir del momento en que Bematech obtiene la documentación de la empresa candidata al programa BSP, su registro es aprobado y agregado al Gerente de Puntuación Virtual. Ahí entonces el Partner pasa a poder registrar sus puntos en el GPV.



ANEXO 1 DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Declaramos para los debidos fines, que el software “_____” está adecuado a las leyes fiscales de nuestro país.

En prueba de conformidad, la parte firma la presente declaración.

Ciudad, día de mes de año.

Responsable por la empresa



ANEXO 2 DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Declaramos para los debidos fines, que el software “_____” está adecuado a las leyes fiscales de nuestro país.

Informamos además, que la guía de implementación definida por Bematech fue verificada y que el software está adecuado con la dicha guía.

En prueba de conformidad, la parte firma la presente declaración.

Ciudad, día de mes de año.

Responsable por la empresa

