

Especificações Técnicas / Especificaciones Técnicas

Características	Especificações
LCD Display	Display de Cristal Líquido LCD Modo STN: Positivo Amarelo Verde Modelo do Display: 5x7 dot + Cursor Número de caracteres: 20 colunas x 2 linhas Tamanho do caracter: 4,8mm(W) x 9,2mm(H) Tipo do Back light: LED, Amarelo Verde Área de visão: 123mm x 23mm
Ambiente de operação	Temperatura de operação: 0°C a +40°C Temperatura de armazenamento: -10°C a +50°C Umidade relativa: 0% a 90% RH
Driver Interface VC10	Driver interface: RS232-C Driver command: LCD Module Commands Conector: Tipo DB9 Fêmea
VC20	Driver interface: TTL 4 bits Driver command: LCD Module Commands Conector: Tipo RJ45
Dimensões	Painel: 60mm H x 190mm L x 40mm D Suporte: 330mm Base: 195mm x 80mm x 25mm Ângulo de Inclinação: 60 graus máximo Rotação horizontal: 270 graus máximo Peso Aproximadamente: 0,6Kg
Alimentação VC10	Fonte externa de 9VDC/500mA - Pino central negativo Consumo Total (com back light): 2W máximo
VC20	Alimentado através do microterminal Smart Box 2000 Fonte externa opcional (back light) 9VDC/500mA - Pino central negativo Consumo Total (com back light): 2W máximo

Características	Especificaciones
LCD Display	Display de Cristal Líquido LCD Modo STN: Positivo Amarillo Verde Modelo del Display: 5x7 dot + Cursor Número de caracteres: 20 columnas x 2 líneas Tamaño del caracter: 4,8mm(W) x 9,2mm(H) Tipo del Back light: LED, Amarillo Verde Área de visión: 123mm x 23mm
Ambiente de operación	Temperatura de operación: 0°C a +40°C Temperatura de almacenamiento: -10°C a +50°C Humedad relativa: un 0% la un 90% RH
Driver Interfaz VC10	Driver interfaz: RS232-C Driver command: LCD Module Commands Conector: Tipo DB9 Hembra
VC20	Driver interfaz: TTL 4 bits Driver command: LCD Module Commands Conector: Tipo RJ45.
Dimensiones	Panel: 60mm H x 190mm L x 40mm D Soporte: 330mm Base: 195mm x 80mm x 25mm Ángulo de Inclinação: 60 grados máximo Rotación horizontal: 270 grados máximo Peso Aproximadamente: 0,6Kg
Alimentación VC10	Fuente externa de 9VDC/500mA - Pino céntrico negativo Consumo Total (con back light): 2W máxima
VC20	Alimentado a través del microterminal Smart Box 2000 Fuente externa opcional (back light) 9VDC/500mA - Pino céntrica negativo Consumo Total (con back light): 2W máxima

Anotações:


Bematech CERTIFICADO DE GARANTIA
ATENÇÃO

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao consumidor pela BEMATECH Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos S/A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, **é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Consumidor**, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada.

Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central de Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)


- Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que por ventura venham a ocorrer no prazo de 180 (cento e oitenta) dias a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Consumidor. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante deste Certificado.
- Constatado o eventual defeito de fabricação, o Consumidor deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por estes Postos. Todos os contatos com os Postos de Serviços Autorizados, bem como o encaminhamento para reparos e a retirada do produto destes Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Consumidor, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância destas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH.
- Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o Consumidor deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto.
- Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Consumidor será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade.
- Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:
 - Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos à BEMATECH.
 - Se o produto for examinado, alterado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
 - Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
 - Se o dano tiver sido causado por acidentes (queda), fogo, raios, inundações, desabamentos, produtos químicos, terremotos, explosões.
 - Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasurado.
 - Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.
- Excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão e bobina de papel (se existirem).
- Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para as quais foi projetado.

*Modelo**Número de Série**Data da Compra**Número da N.F.*

_ / _ / _

>>> *Customer Display* :: **VC 10**
VC 20

Revisão 1.0 :: cód. 501.1151.00


Bematech
GUIA de
Referência
Rápida

 Leia atentamente este guia antes de utilizar o produto.


:: Impressoras Fiscais

:: Impressoras

:: Leitores

:: Microterminais

:: CPUs

:: Pinpad

:: Customer Display

:: Gaveta

:: Blocos Impressores

:: Terminal de Consulta

:: Mecanismos Impressores

 O telefone único da Central de Relacionamento Bematech
0 800 644 B E M A
 ABC 2 DEF 3 MNO 6 ABC 2
:: *Customer Display***VC 10**
VC 20

FOTO MERAMENTE ILUSTRATIVA


Bematech

 Bematech Ind. e Com. de Equip. Eletrônicos S.A.
 Estrada de Santa Cândida, 263
 Curitiba - Paraná - Brasil
 CEP 82630-490
 www.bematech.com.br

Apresentação

O Customer Display Bematech é um display de cristal líquido (LCD), em formato torre projetado para ser conectado a uma interface serial padrão RS-232C (**Modelo VC10**) ou em uma interface serial RJ45 (**Modelo VC20**).

Este equipamento foi desenvolvido com um design moderno atendendo todas as exigências do mercado, proporcionando ao cliente uma visualização fácil e dinâmica.

O seu Display pode ser identificado através das seguintes partes:

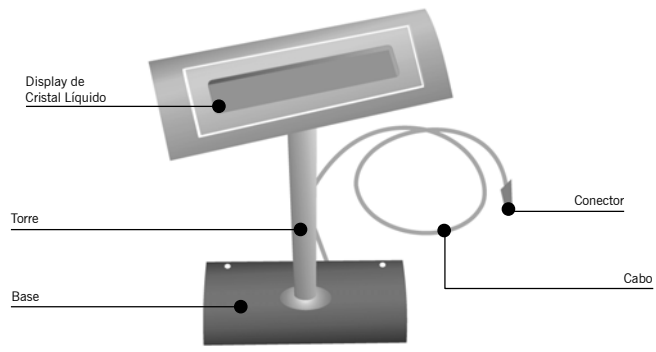


Figura 1a (frontal)

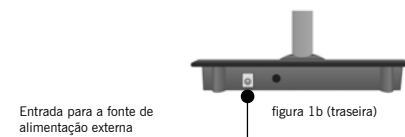


figura 1b (traseira)

Instalando seu Display

Conectando a Fonte de Alimentação

Conecte a saída da fonte na entrada de alimentação (Fig. 2) e, em seguida, conecte o plug da fonte na tomada da rede elétrica.

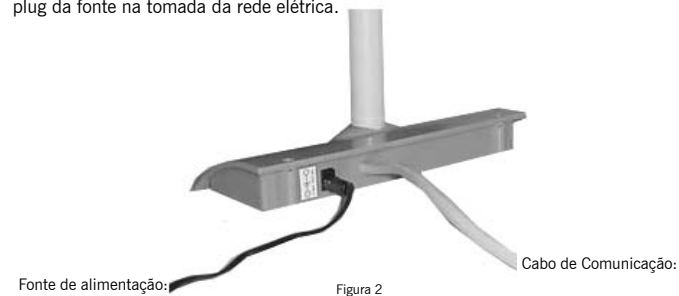


Figura 2

Conectando à Rede Elétrica

Certifique-se de que a fonte de alimentação esteja na voltagem correta (110 VAC ou 220 VAC) de sua região e, em caso afirmativo, ligue o plugue de força à rede.

Conectando o Customer Display ao seu Equipamento.

Com o equipamento desligado, conecte o cabo de comunicação de seu Customer Display através do conector RJ45 (**Modelo VC20**) ou através do conector DB9 Fêmea (**Modelo VC10**), em uma porta serial correspondente (RJ45 ou RS232-C).

Ambos os modelos possuem o back light (luz de fundo) no display.

Atenção

* Para o modelo VC20, a fonte de alimentação é usada somente para acender a luz de fundo (back light) e pode ser retirada, caso a luz de fundo não seja necessária para o ambiente onde o produto estiver instalado.

* O modelo VC20 é exclusivo para utilização em conjunto com os microterminais da família Smart Box 2000.

* O modelo VC10 possui uma DLL que facilita a sua integração com as aplicações comerciais. Esta DLL e um arquivo com instruções de uso podem ser obtidos em nosso site, na área de download de drivers:

www.bematech.com.br

Posicionamento do Visor

O seu Customer Display, possui duas maneiras de posicionamento do visor: horizontal e vertical.

No posicionamento horizontal, o visor poderá ser girado em sentido horário ou anti horário para uma melhor visualização do cliente.

No posicionamento vertical, o visor deverá ser movimentado para cima ou para baixo, de acordo com o reflexo da luz, possibilitando uma melhor visão para o cliente.

Na figura abaixo, é mostrado o local onde é possível estes posicionamentos.

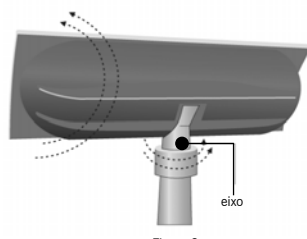


Figura 3

Presentación

El Customer Display Bematech es un display de cristal líquido (LCD), en formato torre proyectado para ser conectado a una interfaz serial standard RS-232C (**Modelo VC10**) o en una interfaz serial RJ45 (**Modelo VC20**).

Este equipo fue desarrollado con un design moderno atendiendo todas las exigencias del mercado, proporcionando al cliente una visualización fácil y dinámica.

Su Display puede ser identificado a través de las siguientes partes:

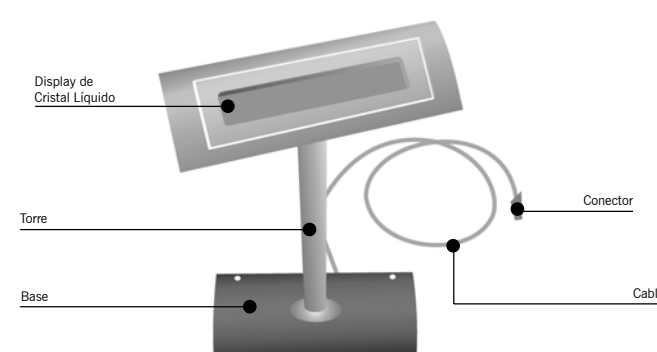


Figura 1a (frontal)



figura 1b (traseira)

Instalando su Display

Conectando la Fuente de Alimentación

Conecte la salida de la fuente en la entrada de alimentación (Fig. 2) y, en seguida, conecte el plug de la fuente en la red eléctrica.

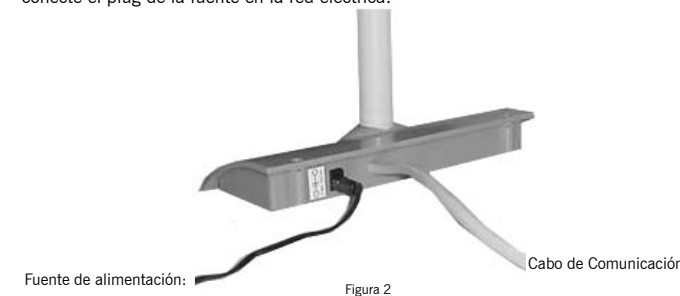


Figura 2

Conectando a la Red Eléctrica.

Certifíquese de que la fuente de alimentación esté en el voltaje correcto (110 VAC o 220 VAC) de su región y, en caso afirmativo, conecte el enchufe de fuerza a la red.

Conectando el Customer Display a su Equipo.

Con el equipo desconectado, conecte el cabo de comunicación de su Customer Display a través del conector RJ45 (**Modelo VC20**) o a través del conector DB9 Hembra (**Modelo VC10**), en un puerto serial correspondiente (RJ45 o RS232-C).

Ambos modelos poseen el back light (luz de fondo) en el display.

Atención

* Para el modelo VC20, la fuente de alimentación es usada solamente para encender la luz de fondo (back light) y puede ser retirada, si la luz de fondo no sea necesaria para el ambiente donde el producto estuviere instalado.

* El modelo VC20 es exclusivo para utilización en conjunto con los microterminais de la familia Smart Box 2000.

* . El modelo VC10 posee una DLL que facilita su integración con las aplicaciones comerciales. Esta DLL y un archivo con instrucciones de uso pueden ser obtenidos en nuestro sitio: www.bematech.com/es

Posicionamiento del Visor

Su Customer Display, posee dos maneras de posicionamiento del visor: horizontal y vertical.

En el posicionamiento horizontal, el visor podrá ser girado en sentido horario o anti horario para una mejor visualización del cliente.

En el posicionamiento vertical, el visor deberá ser movido encima o abajo, de acuerdo con el reflejo de la luz, posibilitando una mejor visión para el cliente.

En la figura abajo, es mostrado el local donde es posible estos posicionamientos.

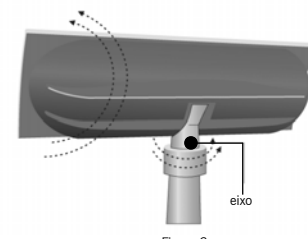


Figura 3

Esse guia tem como objetivo apresentar o Visor para Cliente (Customer Display) modelos VC10 e VC20, fornecendo as informações básicas para sua instalação e operação.

Guia de Referência Rápida do Customer Display modelos VC10 e VC20
Código: 501.1151.00 - Rev.1.0

Maio de 2006 (Primeira edição)

Copyright® por Bematech S.A. Curitiba, Brasil.
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem o prévio consentimento por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido sob as leis de direito autoral.

As informações contidas neste guia têm caráter puramente informativo, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso por parte da Bematech S.A. No entanto, sempre que houver modificações, a Bematech S.A. fará o possível para disponibilizar informações atualizadas para os produtos descritos nesta publicação. A edição mais recente deste guia pode ser obtida através do site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

Sem prejuízo de outras ressalvas contidas no corpo deste guia, o usuário ou terceiros assumirão todas as conseqüências e responsabilidades em casos de: (a) uso intencional para qualquer aplicação indevida, não direcionada ou não autorizada, inclusive para propósitos particulares; (b) modificações, reparos ou alterações não autorizadas do produto; (c) uso do produto em desacordo com as instruções de operação e manutenção fornecidas pela Bematech S.A.; (d) uso do produto como componente em sistemas ou aplicações nas quais a falha deste produto possa criar uma situação de risco pessoal ou material. Nas hipóteses acima a Bematech S.A. e seus administradores, prepostos, empregados, subsidiárias, afiliadas e distribuidores, não responderão, a qualquer título, por qualquer reclamação, custos, perdas, danos, despesas e qualquer outro prejuízo direto ou indireto, sejam de que natureza forem, bem como por reclamações fundadas em alegação de negligência da Bematech S.A. em relação ao projeto e fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes do uso de acessórios ou suprimentos que não aqueles designados como produtos originais Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A.

Qualquer nome de produto e seus logotipos mencionados nesta publicação podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas e aqui reconhecidos.

As garantias do produto são apenas aquelas expressamente mencionadas neste guia. A Bematech S.A. não outorga e tampouco será responsável por quaisquer garantias tácitas, incluindo, porém sem limitação, garantias de que o produto serve para um propósito especial. Adicionalmente, a Bematech S.A. não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos especiais ou incidentais, ou ainda por prejuízos efetivos ou lucros cessantes em decorrência do uso do produto pelo adquirente, usuário ou por terceiros.