

## Problemas

### Problemas com o Smart Box:

Síntoma	Possibles Causas	Solución
Ninguna respuesta cuando el equipo es conectado.	El cable de alimentación no está conectado.	Desconecte el equipo y conecte el cable de alimentación nuevamente.
	No hay corriente eléctrica en el toma.	Conecte el cable de alimentación a otra toma corriente.
	A llave de selección de tensión 110/220v no se encuentra en la posición correcta.	Cambie la posición de la llave de tensión 110/220v a la posición correcta.
	El equipo cambió a modo Standby.	Mueva el Mouse para volver al modo Normal.
El equipo está conectado pero no aparece vídeo.	Falla en la CPU.	Entre en contacto con un Centro Autorizado de Servicio Técnico de Bematech.
	Los ajustes de Brillo y Contraste no son los adecuados.	Ajuste el brillo y/o contraste de la imagen del monitor.
	El monitor de video no está conectado.	Conecte el monitor.
El teclado no responde a los comandos digitados.	El cable del monitor de video no está conectado o se encuentra indebidamente conectado.	Desconecte el equipo y verifique la correcta conexión del cable del monitor de video.
	A llave de selección de tensión 110/220v no se encuentra en la posición correcta.	Cambie la posición de la llave de tensión 110/220v a la posición correcta.
El mouse no responde a los comandos.	El Mouse no esta conectado.	Desconecte el equipo y conecte el cable del mouse.
El equipo se apaga solo durante el uso normal.	Condiciones de instalación inapropiadas.	Verifique que el equipo se encuentre en un lugar apropiado y sin obstrucción de sus salidas de ventilación.

## Anotaciones

## Bematech CERTIFICADO DE GARANTÍA

### ATENCIÓN

Este certificado es una ventaja adicional ofrecida al consumidor por la BEMATECH Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos S/A. Para que las condiciones de garantía en él previstas tengan validez, es indispensable la presentación de la Nota Fiscal de venta al Consumidor, y al cumplimiento de todas las recomendaciones expresas en el Manual del Usuario, cuya lectura se recomienda.

- Este CERTIFICADO DE GARANTÍA garantiza el producto contra eventuales defectos de fabricación que por ventura ocurran en el plazo de un año a partir de la fecha de emisión de la Nota Fiscal de venta al Consumidor. La Nota Fiscal de venta pasa a hacer parte integrante de este Certificado.
- Constatado el eventual defecto de fabricación, el Consumidor deberá entrar en contacto con uno de los Puestos de Servicios Autorizados de Asistencia Técnica. El examen y reparación del producto, dentro del plazo de garantía, sólo podrá ser efectuado por estos Puestos. Todos los contactos con los Puestos de Servicios Autorizados, así como el encaminamiento para reparaciones y la retirada del producto de estos Puestos deben ser realizados exclusivamente por el Consumidor, y ningún revendedor está autorizado a ejecutar estas acciones en su lugar. Todos los eventuales daños o demoras resultantes de la no obediencia de estas recomendaciones huyen a la responsabilidad de la BEMATECH.
- Dentro del plazo de garantía, el intercambio de partes, piezas y componentes eventualmente defectuosos será gratuita, de la misma manera que la mano de obra aplicada. Esta garantía no cubre, entretanto, atención domiciliaria. Para aquel Consumidor que desee ser atendido en su residencia/ empresa, deberá entrar en contacto con uno de los Puestos de Servicios Autorizados de Asistencia Técnica y consultar sobre la tasa de visita. El cobro o no de esta tasa queda librado al criterio de cada Puesto.
- De no haber Puesto de Servicios Autorizados de Asistencia Técnica en su localidad, el Consumidor será responsable por los gastos y por la seguridad del transporte de ida y vuelta del producto a un Puesto situado en otra localidad.
- Por tratarse de garantía complementaria a la legal, queda estipulado que esta perderá totalmente su validez ante el caso de que ocurra una de las hipótesis expresadas a continuación:
  - Si el defecto fue ocasionado por el mal uso del producto por el consumidor o por terceros extraños a la BEMATECH.
  - Si el producto fue examinado, alterado, ajustado o arreglado por persona no autorizada por la BEMATECH.
  - Si este producto fue conectado a instalaciones eléctricas inadecuadas, diferentes de las recomendadas en el Manual del Usuario.
  - Si el daño fue causado por accidentes (caída), fuego, rayos, inundaciones, desmoronamientos, productos químicos, terremotos, explosiones.
  - Si el número de serie, que identifica el producto fue adulterado o rasurado.
  - Si la Nota Fiscal de compra presenta tachaduras o modificaciones.
- Quedan excluidos de la garantía los elementos de reposición, como: cinta de impresión y bobina de papel (en el caso de que existan).
- Están excluidos de esta GARANTÍA los eventuales defectos resultantes de la negligencia del Consumidor en el cumplimiento de las instrucciones contenidas en el Manual del Usuario y también los defectos resultantes del uso del producto fuera de las aplicaciones regulares para las cuales fue proyectado. Estas aplicaciones están contenidas en el Manual del Usuario.

Número de Série	Modelo	Fecha de la Compra	Número de la N.F.
		__/__/____	

## >>> CPU :: Smart Box - 5000

Revisión 1.0



GUÍA de Referencia Rápida

Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto.

:: CPU

Smart Box - 5000



FOTO MERAMENTE ILUSTRATIVA



Bematech International Corporation  
6850 Shiloh Road East, Suite D  
Alpharetta, GA 30005 USA  
+1 (678) 947-8447  
+1 (770) 888-8535 fax

Bematech Latinoamérica  
Rua Maratona, 195  
São Paulo - SP - 04635-041 Brazil  
+ 55 (11) 5033-4714  
+ 55 (11) 5033-4702 fax

www.bematech.com

## Presentación

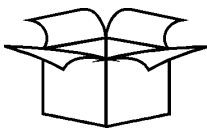
Este produto foi desenvolvido com a mais alta tecnologia, dentro de um rigoroso padrão de qualidade, para garantir a você um produto confiável e de última geração.

Esperamos que você leia com muita atenção este Guia de Referência Rápida e conserve-o para consultas posteriores. Aquí, além de conhecer melhor o seu Smart Box, você encontrará muitas dicas importantes para mantê-lo sempre em perfeito funcionamento.

## Instalación

### Retirando embalaje

Al abrir el embalaje original Ud. encontrará, además del equipo Smart Box, una caja conteniendo todos los accesorios necesarios para su instalación. Verifique el check list que acompaña al producto si todos los ítems están presentes.



### Lugar de Instalación

El lugar de instalación debe cumplir las siguientes condiciones:

Poseer una red eléctrica con conexión a tierra, con toma de tres puntos (2 polos y la tierra), para ser compatible con el cable que posee el equipo; Poseer espacio suficiente de operación, mantenimiento preventivo o correctivo;

La línea de alimentación debe ser exclusiva para el equipo, salvo otros equipos compatibles con este y sin sobrepasar el consumo máximo de la línea. Máquinas fotocopadoras, motores eléctricos o cualquier otro equipo de alto consumo debe ser instalado de manera aislada a este equipo;

No se aconseja que el piso sea de madera, evitando así descargas de electrostática sobre el equipo;

Instale el equipo en un lugar fijo y sin vibraciones ya que algunos componentes del mismo son sensibles a estos movimientos;

No se aconseja instalar el equipo sobre una mesa móvil (con ruedas) y/o que el operador posea una silla con ruedas ya que esto puede provocar descargas electrostáticas en el equipo;

La parte trasera del equipo debe estar siempre libre para no interrumpir el flujo de aire para su ventilación;

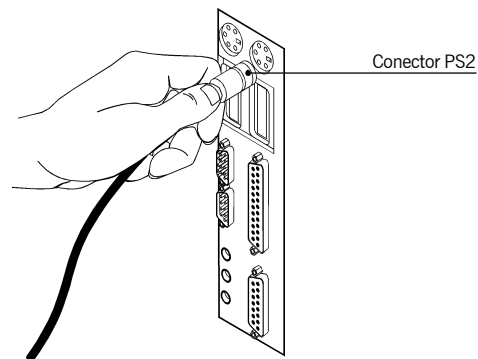
El monitor de video debe estar colocado estratégicamente de manera que las luces del ambiente no reflejen hacia el operador e impidan su correcta visualización de la pantalla;

Como medida de seguridad, se recomienda el uso de un estabilizador de tensión o UPS entre el equipo y toma de línea;

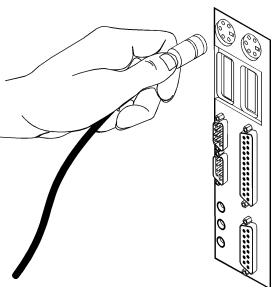
Instale el equipo lejos de los rayos solares, vapores, gases, humos, humedad y partículas en suspensión;

### Conectando el Smart Box

Conecte el conector PS2 del Mouse (color verde), de acuerdo al siguiente diagrama:

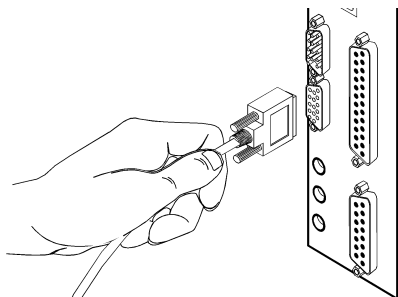


Conecte el conector PS2 del Teclado (color rosa), de acuerdo al siguiente diagrama:



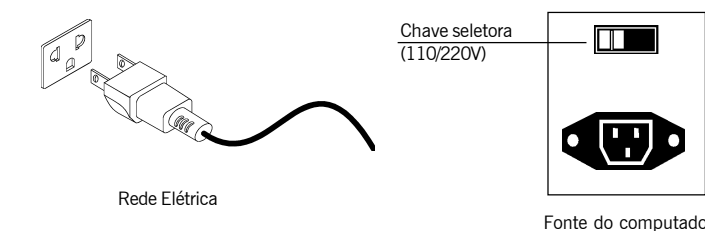
Observe que los conectores son idénticos salvo el color de cada uno, para no confundirse mire el indicador del equipo.

Conecte el conector VGA del Monitor (color azul), de acuerdo al siguiente diagrama.



### Conectando a la red eléctrica

Verifique que el smart box esté desenchufado, en caso afirmativo, conéctelo a la tensión de línea. Observe que el toma debe poseer tres puntos para su correcta conexión a la tierra.



Importante, revisar el selector de voltaje que se encuentre en la posición correspondiente al del suministro eléctrico (110 V – 220 V).

### Cuidados especiales

#### Verifique cuidadosamente la tensión eléctrica antes de conectar el equipo Smart Box

Una precaución especial se deberá tomar con la tensión y la corriente máxima soportada por el equipo. En el caso de duda y/o adecuación del toma corriente, consulte con un profesional. Se debe tomar el mismo cuidado en el caso de tener que colocar un prolongador eléctrico, estabilizador de tensión o UPS. **Estas precauciones son de responsabilidad exclusiva del usuario que instalará el equipo siendo esencial para la cobertura por garantía.**

Para que esta protección funcione correctamente es imprescindible que el equipo esté conectado a un toma de tres puntos conectado a su vez a una buena tierra. **Para que esta protección funcione correctamente es imprescindible que el equipo esté conectado a un toma de tres puntos conectado a su vez a una buena tierra.**

Solamente conecte algún periférico o accesorio a su sistema cuando el mismo se encuentre desconectado.

Guarde todo el material utilizado en el embalaje del equipo Smart Box; ellos son los mas indicados para transportar el equipo cada vez que se desea mover.

Nunca obstruya las aberturas de ventilación del equipo Smart Box ya que fueron técnicamente diseñadas para garantizar la perfecta ventilación y el perfecto funcionamiento del equipo.

Antes de limpiar el equipo, asegúrese que el mismo se encuentre desconectado de la red eléctrica. Para su limpieza utilice un paño apenas húmedo. No utilice detergentes, abrasivos o solventes.

No intente reparar este equipo, ni permita que gente no autorizada lo haga. Hay riesgo de descarga eléctrica, incluso con el cable desconectado de la red eléctrica. Siempre que fuese necesario procure ponerse en contacto con los Centros de Servicio de Bematech.

#### Configuraciones Especiales:

*Si el equipo Smart Box fue solicitado con sistema operativo de Microsoft, el mismo ya se encuentra pre-instalado. Verifique que la etiqueta de Certificación del producto Microsoft se encuentre adherida al gabinete del equipo. Para otros sistemas operativos y/o sistemas comerciales que estuvieren o fueran instalados en su equipo exija el certificado de autenticidad del mismo. Recuerde que el uso de un programa de computadora sin el debido licenciamiento es un crimen de violación de derecho autoral y sus penas están previstas por el código penal.*

## Especificaciones Técnicas

Características	Especificaciones
Físicas	Dimensiones: 13,6cm (Alto) x 38,5cm (Ancho) x 33cm (Prof)
Ambientales	<b>Temperatura</b> Conectado: 10°C a 40°C Desconectado: -20°C a 65°C
	<b>Humedad Relativa</b> Conectado: 20% a 80% (temperatura máxima a 40°C) Desconectado: 10% a 90% (temperatura máxima de 65°C)
Ambientales	<b>Vibración</b> Conectado: (modulación senoidal 5 a 35,6 Hz): 0,5g - 25,6 a 500Hz Desconectado: (modulación senoidal 5 a 27,1Hz): 2,0g - 27,1 a 500Hz
	<b>Impacto</b> Conectado: pulso máximo de 5g en la orientación X, Y e Z (Altura, largura y profundidad) Desconectado: pulso máximo de 5g en la orientación X, Y e Z (Altura, largura y profundidad)

Guía de Referencia Rapida Smart Box 5000  
Rev.1.0

Noviembre 2006 (Primera edición)

Copyright© por Bematech S.A., Curitiba, Brasil.  
Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, reproducida, adaptada o traducida sin permiso previo y por escrito de Bematech S.A., excepto cuando permitido bajo las leyes de derecho del autor.

Las informaciones contenidas en este manual tienen carácter puramente informativo, están sometidas a alteraciones sin previo aviso y no deben ser interpretadas como un compromiso por parte de Bematech S.A.. Sin embargo, siempre que haya modificaciones, la Bematech S.A. hará lo posible para poner a disposición informaciones actualizadas para los productos descritos en esta publicación. La edición más reciente de este manual puede ser obtenida a través del website de la Bematech:

[www.bematech.com](http://www.bematech.com)

Sin comprometer ninguna de las salvedades contenidas en el cuerpo de este Manual, el usuario o terceros asumirán todas las consecuencias y responsabilidades en casos de: (a) uso intencional para cualquier aplicación indebida, no determinada o no autorizada, inclusive para propósitos particulares; (b) modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas del producto; (c) uso del producto en desacuerdo con las instrucciones de operación y mantenimiento suministradas por Bematech S.A.; (d) uso del producto como componente en sistemas o aplicaciones en las cuales la falla de este producto pueda crear una situación de riesgo personal o material. En las hipótesis mencionadas Bematech y sus administradores, prepuestos, empleados, subsidiarias, afiliadas y distribuidores, no responderán, en cualquier título, por cualquier reclamación, costos, pérdidas, daños, gastos y cualquier pérdida directa o indirecta, sean de la naturaleza que sean, así como por reclamaciones fundadas en alegación de negligencia de la Bematech S.A. relacionada al proyecto y fabricación del producto.

Bematech S.A. no se responsabiliza por daños o problemas resultantes del uso de accesorios o implementos que no sean aquellos designados como productos originales Bematech o productos autorizados por la Bematech S.A..

Cualquier nombre de producto y sus logotipos mencionados en esta publicación pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas aquí reconocidas.

Las garantías del producto son apenas aquellas expresamente mencionadas en el Manual del Usuario. Bematech S.A. no otorga ni será responsable por cualesquiera garantías tácitas, incluyendo, pero sin limitación, garantías de que el producto sirve para un propósito especial. Adicionalmente, Bematech S.A. no será responsable por cualesquiera daños o pérdidas especiales o incidentales, ni por pérdidas efectivas o lucros cesantes derivados del uso del producto por el adquirente, usuario o por terceros.